

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΠΛΑΤΑΝΙΑ

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Ταχ. Δ/ση: Αλικιανός Χανίων, 730 05

Τηλ: (+30) 28213 41033, 41040 | Φαξ: (+30) 28213 41032

E-mail: kentrokoinotitas@platanias.gr | url: platanias.gr

Αλικιανός, 24 / 01 / 2019

Αρ. Πρωτ. **1045**

ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2018

**ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ**

Το παρόν αποτελεί την ετήσια έκθεση παρεχόμενων υπηρεσιών του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ για το έτος 2018** προς τους ωφελούμενους της Δομής.

Κατά το ανωτέρω έτος παρασχέθηκαν, από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες στους ωφελούμενούς του, οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν συνολικά **258 νέοι ωφελούμενοι** στο Κέντρο Κοινότητας.
- Ο αριθμός επισκέψεων στο Κέντρο Κοινότητας, από **εγγεγραμμένους** ωφελούμενους (345 άτομα), ανήλθε σε **1.000** (μ.ο.: 3 επισκέψεις / ωφελούμενο).
- Ο αριθμός επισκέψεων στο Κέντρο Κοινότητας από **μη καταγεγραμμένους** ωφελούμενους (66 άτομα) – οι οποίοι δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν - ανήλθε σε **66**.
- Ο συνολικός αριθμός επισκέψεων στο Κέντρο Κοινότητας από - εγγεγραμμένους και μη - ωφελούμενους ανήλθε σε **1.066** (3,5 επισκέψεις/ημέρα).
- Υποβλήθηκαν συνολικά **320 αιτήσεις** (νέες και τροποποιητικές) για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (Κ.Ε.Α.)
- Πραγματοποιήθηκαν **44 συνεδρίες** ψυχοκοινωνικής υποστήριξης.
- Ο συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων ωφελούμενων από την έναρξη λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά (27 Μαρτίου 2017)

έως και 31 Δεκεμβρίου 2018, ανέρχεται στα **442 άτομα**.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΤΟ ΕΤΟΣ 2018

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΚΚ	ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
442	1000	258	66

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	1066
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	44
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* ¹	140
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* ²	163
Κ.Ε.Α.: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ	320
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ	99
ΑΛΛΟ:	300 (ΣΥΝΟΛΟ)
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΓΟΝΕΙΣ	16
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ	25
ΚΙΝΗΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑΣ	40
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ	25
ΟΜΑΔΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΙΝΕ/ΓΣΕΕ	11
ΣΧΟΛΕΣ ΓΟΝΕΩΝ	34
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ	149
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	2 ώρες ανά ημέρα

* ¹ Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστών Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

* ² Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας, κα).

Πέραν των παραπάνω, υλοποιήθηκαν δράσεις που αποσκοπούσαν στην κοινωνική ένταξη των συμμετεχόντων, οι οποίες απευθύνονταν στους ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας αλλά και σε εν δυνάμει ωφελούμενους.

Παρακάτω αναλύονται οι δράσεις και τα στάδια που ακολουθήθηκαν για την επίτευξή τους.

- **Σεμινάριο «Χτίζοντας Γέφυρες Επικοινωνίας με το παιδί μας».**

Οργάνωση και έναρξη του βιωματικού σεμιναρίου για τη συμβουλευτική υποστήριξη γονέων και οικογενειών που κατοικούν μόνιμα στο Δήμο Πλατανιά. Πιο συγκεκριμένα έγινε:

- ✓ Υποδοχή αιτήσεων συμμετοχής
- ✓ Δημιουργία αφίσας για το σεμινάριο
- ✓ Επιμέλεια του χώρου διεξαγωγής του σεμιναρίου
- ✓ Επιλογή και ενημέρωση των ωφελουμένων με σειρά προτεραιότητας
- ✓ Έναρξη του σεμιναρίου

Το εν λόγω σεμινάριο, ολοκληρώθηκε σε έξι συναντήσεις και απευθύνονταν σε γονείς μαθητών δημοτικού. Η εισηγήτρια ψυχολόγος, διαθέτει εμπειρία σε σχολές γονέων και προσέφερε εθελοντικά τις υπηρεσίες της για το συγκεκριμένο σεμινάριο. Υποβλήθηκαν 18 αιτήσεις και παρακολούθησαν 16 συμμετέχοντες.

- **Σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών**

Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ Χανίων, διεξήγαγε δύο τετράωρα σεμινάρια στην εκπαίδευση παροχής Πρώτων Βοηθειών, που περιελάμβαναν εκπαίδευση για την αντιμετώπιση ατυχημάτων, τη χρήση απινιδωτή και την καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση. Για την ομαλή διεξαγωγή των σεμιναρίων πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- ✓ Τηλεφωνική υποδοχή αιτήσεων συμμετοχής
- ✓ Επιμέλεια των χώρων διεξαγωγής των σεμιναρίων
- ✓ Εκτύπωση εγχειριδίων Πρώτων Βοηθειών του ΕΚΑΒ
- ✓ Παράδοση βεβαιώσεων σεμιναρίων Πρώτων Βοηθειών στους συμμετέχοντες και follow up για τις εντυπώσεις τους σχετικά με τα εν λόγω σεμινάρια

Το πρώτο σεμινάριο Πρώτων Βοηθειών πραγματοποιήθηκε στις Βουκολιές και είχε 13 συμμετέχοντες, ενώ το δεύτερο πραγματοποιήθηκε στο Σκινέ με 15 συμμετέχοντες.

- **Συνεργασία με την εθελοντική ομάδα Kreta trenger var hjelp (Crete needs our help).**

Μέλη της Σκανδιναβικής εθελοντικής ομάδας επισκέφτηκαν το Κέντρο Κοινότητας και εξέφρασαν την επιθυμία να αγοράσουν τρόφιμα για το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Πλατανιά, προκειμένου να δοθούν στους ωφελούμενους της Δομής. Επίσης ενημερώθηκαν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας.

- **Ημερίδα παρουσίασης του προγράμματος σπουδών για το σχολικό έτος 2018-2019 και των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του Εσπερινού ΕΠΑΛ Πλατανιά.**

Η ημερίδα διοργανώθηκε από το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά σε συνεργασία με το Εσπερινό Επαγγελματικό Λύκειο Πλατανιά και περιλάμβανε:

- ✓ Την παρουσίαση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά
- ✓ Την παρουσίαση του προγράμματος σπουδών του Εσπερινού ΕΠΑΛ Πλατανιά για το σχολικό έτος 2018-2019 και των επαγγελματικών δικαιωμάτων που αποκτούν οι απόφοιτοί του
- ✓ Την παρουσίαση της διαδικασίας ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης εγγραφής για το σχολικό έτος 2018-2019
- ✓ Σύντομη ξενάγηση στους χώρους των εργαστηρίων

- **Δωρεάν εξετάσεις μαστογραφίας σε συνεργασία με την Κινητή Μονάδα Μαστογραφίας της Περιφέρειας Κρήτης .**

Η Κινητή Μονάδα Μαστογραφίας της Περιφέρειας Κρήτης, σε συνεργασία με το Δήμο Πλατανιά και το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, επισκέφτηκε την περιοχή του Πλατανιά για την πραγματοποίηση Μαστογραφικού ελέγχου, με στόχο να δημιουργήσει τις σωστές πεποιθήσεις για την πρόληψη του καρκίνου του Μαστού.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά ανέλαβε τη γραμματειακή υποστήριξη (τηλεφωνική οργάνωση ραντεβού, έκδοση δελτίων τύπου, ενημέρωση τοπικών φορέων, υποδοχή και εξυπηρέτηση ενδιαφερόμενων, μεταφορά / αρχειοθέτηση φακέλων) της μονάδας ώστε να διοργανωθούν και να διεξαχθούν ομαλά οι μαστογραφικοί έλεγχοι. Συνολικά 74 γυναίκες υποβλήθηκαν σε μαστογραφία. Παράλληλα υπήρξε ενημέρωση των ενδιαφερομένων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Κοινότητας και διανομή έντυπου πληροφοριακού υλικού.

- **Εργαστήρια συμβουλευτικής για εργαζόμενους & άνεργους σε συνεργασία με το ΙΝΕ ΓΣΕΕ Κρήτης.**

Το Ινστιτούτο Εργασίας της ΓΣΕΕ Κρήτης, σε συνεργασία με το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά υλοποίησε τρία ομαδικά εργαστήρια πληροφόρησης και συμβουλευτικής προς τους εργαζόμενους και άνεργους κατοίκους του Δήμου Πλατανιά. Σκοπός των εργαστηρίων ήταν η ενθάρρυνση και η ενδυνάμωση των συμμετεχόντων, ώστε να ανταποκριθούν στις νέες και διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες εργασίας.

Οι επιμέρους ενότητες των εργαστηρίων ήταν:

1. *Νέες Τεχνολογίες και μέσα κοινωνικής δικτύωσης κατά την αναζήτηση εργασίας: Η περίπτωση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΑΣΕΠ ως μέσο για την ορθή συμπλήρωση ηλεκτρονικών αιτήσεων για εργασία (16 αιτούντες, 6 συμμετέχοντες).*
2. *Διαμορφώνοντας ένα πλάνο αναζήτησης εργασίας (6 αιτούντες, 2*

συμμετέχοντες).

3. *Εργασιακές σχέσεις και δικαιώματα (9 αιτούντες, 2 συμμετέχοντες).*

Για την ομαλή διεξαγωγή των σεμιναρίων πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- ✓ Τηλεφωνική υποδοχή αιτήσεων συμμετοχής.
 - ✓ Επιμέλεια των χώρων διεξαγωγής των σεμιναρίων.
- **Επανασύνδεση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, ευπαθών καταναλωτών, των οποίων η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος έχει απενεργοποιηθεί λόγω ληξιπρόθεσμων χρεών.**

Στο Δήμο Πλατανιά, συστήθηκε επιτροπή με την υπ. αρ. 314/2018 απόφαση Δημάρχου για την επανασύνδεση της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, ευπαθών καταναλωτών, των οποίων η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος έχει απενεργοποιηθεί λόγω ληξιπρόθεσμων χρεών.

Για το 2018 πραγματοποιήθηκαν 4 συναντήσεις της επιτροπής, που έλεγξαν 11 αιτήσεις επανασύνδεσης (από τις οποίες εγκρίθηκαν 7). Το Κέντρο Κοινότητας ανέλαβε τη γραμματειακή της υποστήριξη. Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Δημιουργία αίτησης και ενημερωτικού φυλλαδίου για αιτήσεις επανασύνδεσης ηλεκτρικού ρεύματος σε ευπαθείς ομάδες.
- ✓ Υποδοχή των αιτήσεων των πολιτών με τα συνημμένα δικαιολογητικά.
- ✓ επικοινωνία με τις αρμόδιες υπηρεσίες για διευκρινήσεις και κατευθυντήριες οδηγίες προς τους ενδιαφερόμενους πολίτες.
- ✓ ενημέρωση των αιτούντων για την εξέλιξη των αιτήσεών τους σε κάθε στάδιο.
- ✓ Κοινοποίηση των αιτήσεων στην επιτροπή.
- ✓ Προετοιμασία προσκλήσεων επιτροπής.
- ✓ τήρηση πρακτικών επιτροπής και μηχανογράφηση αποφάσεων.

- **Κοινωνικό Φροντιστήριο Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά.**

Ο Δήμος Πλατανιά, σε συνεργασία με το Σύλλογο Καθηγητών Ιδιοκτητών Κέντρων Ξένων Γλωσσών "Palso" Ν. Χανίων, υλοποιεί για 3^η συνεχή χρονιά, το θεσμό του Κοινωνικού Φροντιστηρίου για την εκπαιδευτική περίοδο 2018-2019. Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, υποδέχονταν τις αιτήσεις για το Κοινωνικό Φροντιστήριο Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά. Επίσης, υποστήριζε τους ενδιαφερόμενους κατά τη διάρκεια της αίτησης και τους πληροφορούσε για το πρόγραμμα και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Συνολικά υποβλήθηκαν αιτήσεις για 22 παιδιά, από τα οποία 6 τοποθετήθηκαν στο πρόγραμμα.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, επίσης, ανέλαβε και διεκπεραίωσε τα εξής:

- ✓ Μηχανογράφηση και μοριοδότηση των αιτήσεων.
- ✓ Σύνταξη πρακτικού επιτροπής μοριοδότησης.
- ✓ Επικοινωνία με το Σύλλογο Καθηγητών Ιδιοκτητών Κέντρων Ξένων Γλωσσών "Palso" Ν. Χανίων και τα φροντιστήρια της περιοχής για την προσφορά διαθέσιμων θέσεων.

- ✓ Επιμέλεια των εγγράφων τοποθέτησης ή απόρριψης για τους αιτούντες.

- **Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πλατανιά**

Για ένταξη στο πρόγραμμα δωρεάν παροχής ειδών πρώτης ανάγκης του Κοινωνικού Παντοπωλείου του Δήμου Πλατανιά, οι αιτήσεις υποβάλλονταν ηλεκτρονικά μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας platanias.aitiseispoliton.gr.

Επίσης, αιτήσεις μπορούσαν να υποβάλλουν οι δημότες και στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά καθώς είχε και το ρόλο help desk για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την υποβολή αιτήσεων και για την υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

Οι συνολικές αιτήσεις που υποβλήθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ήταν 143.

- **Σχολές Γονέων**

Το κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά σε συνεργασία με τα Κέντρα Κοινότητας Αποκορώνου και Κισσάμου, διοργανώνει μηνιαίες βιωματικές συναντήσεις με γονείς παιδιών σχολικής ηλικίας και στελέχη φορέων από την περιοχή των Χανίων υπό τον τίτλο: “Σχολές Γονέων”. Η διάρκεια της εν λόγω δράσης θα είναι από τον Νοέμβριο 2018 έως και τον Μάιο 2019.

Για την ομαλή διεξαγωγή των σεμιναρίων υλοποιήθηκαν, μετά από επικοινωνία με τα στελέχη των συνεργαζόμενων Κέντρων Κοινότητας, τα παρακάτω:

- ✓ Ορισμός ημερομηνιών, χώρων και ώρας διεξαγωγής των σεμιναρίων
- ✓ Επιλογή των εφτά θεμάτων που θα αναλυθούν κατά τη διάρκεια της δράσης
- ✓ Προσδιορισμός των φορέων που θα κάνουν τις εισηγήσεις σύμφωνα με το θέμα
- ✓ Προετοιμασία επιστολών συνεργασίας προς τους φορείς
- ✓ Επικοινωνία με τους συνεργαζόμενους φορείς
- ✓ Προμήθεια αναγκαίων υλικών/υλικοτεχνικής υποστήριξης

Κατά το μήνα Νοέμβριο υλοποιήθηκε η πρώτη συνάντηση της δράσης “Σχολές Γονέων” σε συνεργασία με την 1^η & 2^η ΤΟ.Μ.Υ Χανίων, με θέμα **“Σεξουαλική διαπαιδαγώγηση: Ενημερώνουμε και συζητάμε με τα παιδιά μας στην προεφηβική και εφηβική ηλικία”**. Οι συμμετέχοντες στο εν λόγω σεμινάριο ήταν περίπου 40 άτομα.

Κατά το μήνα Δεκέμβριο υλοποιήθηκε η δεύτερη συνάντηση σε συνεργασία με το Κέντρο Πρόληψης των Εξαρτήσεων και Προαγωγής της Ψυχοκοινωνικής Υγείας Π.Ε. Χανίων σε συνεργασία με τον ΟΚΑΝΑ, με θέμα **“Η κατανόηση και αντιμετώπιση του φαινομένου της επιθετικής συμπεριφοράς μαθητών”**. Οι συμμετέχοντες ήταν 27 άτομα.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ότι αφορά τις ενέργειες πληροφόρησης και δημοσιότητας, το Κέντρο Κοινότητας υλοποίησε τις εξής δράσεις:

- Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, για το έτος 2018 εξέδωσε Δελτία Τύπου για την πληροφόρηση του κοινού και των ωφελουμένων σχετικά με:
 - ✓ την προθεσμία υποβολής των αιτήσεων στο βιωματικό πρόγραμμα συμβουλευτικής γονέων με τον τίτλο “Χτίζοντας γέφυρες επικοινωνίας με το παιδί μας”
 - ✓ την ολοκλήρωση του βιωματικού προγράμματος συμβουλευτικής για γονείς με τον τίτλο “Χτίζοντας γέφυρες επικοινωνίας με το παιδί μας”
 - ✓ την υλοποίηση δύο τετράωρων σεμιναρίων εκπαίδευσης στην παροχή Πρώτων Βοηθειών σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ Χανίων
 - ✓ τη συνέχιση υποβολής αιτήσεων για το τετράωρο σεμινάριο εκπαίδευσης στην παροχή Πρώτων Βοηθειών σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ Χανίων, στο Σκινέ.
 - ✓ την ολοκλήρωση του σεμιναρίου Πρώτων Βοηθειών που οργάνωσε το Κέντρο Κοινότητας Δ. Πλατανιά σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ Χανίων, στο Πολύκεντρο της Τ.Κ. Βουκολιών
 - ✓ την ημερίδα παρουσίασης του προγράμματος σπουδών και των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του ΕΠΑΛ για το σχολικό έτος 2018-2019
 - ✓ τη διεξαγωγή της ημερίδας παρουσίασης του προγράμματος σπουδών για το σχολικό έτος 2018-2019 και των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του Εσπερινού ΕΠΑΛ
 - ✓ τη συνάντηση δικτύωσης και συνεργασίας με το ΙΝ.Ε. /Γ.Σ.Ε.Ε. Κρήτης
 - ✓ την παρουσίαση του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά στο συνέδριο των Δικτύων Επικοινωνίας της Ε.Ε.
 - ✓ την Κινητή Μονάδα Μαστογραφίας της Περιφέρειας Κρήτης στο Δήμο Πλατανιά
 - ✓ την παρουσία της Κινητής Μονάδας Μαστογραφίας της Περιφέρειας Κρήτης στο Δήμο Πλατανιά
 - ✓ τα εργαστήρια συμβουλευτικής για εργαζομένους και ανέργους από το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά και το ΙΝΕ ΓΣΕΕ Κρήτης
 - ✓ την τροποποίηση της ΚΥΑ, για το ειδικό επίδομα επανασύνδεσης στο δίκτυο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σε ευπαθείς καταναλωτές
 - ✓ την ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου επιμορφωτικών σεμιναρίων επαγγελματικής συμβουλευτικής σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Εργασίας της ΓΣΕΕ Κρήτης.

- ✓ την υποχρεωτική εγγραφή των άνεργων ωφελουμένων του ΚΕΑ στο μητρώο ανέργων του ΟΑΕΔ.
- ✓ την έναρξη των αιτήσεων Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ξένων Γλωσσών Δήμου Πλατανιά.
- ✓ την ημερίδα με τίτλο “Απολογισμός Κέντρου Κοινότητας & παρουσίαση κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά”.
- ✓ την έναρξη αιτήσεων Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Πλατανιά.
- ✓ τη σημαντική συνεισφορά του κέντρου κοινότητας για την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής στο Δήμο Πλατανιά, με αφορμή την πραγματοποίηση της ημερίδας με τίτλο “Απολογισμός Κέντρου Κοινότητας & παρουσίαση κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά”.
- ✓ την παράταση αιτήσεων σχετικά με το ειδικό επίδομα επανασύνδεσης στο δίκτυο παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σε ευπαθείς καταναλωτές για διακοπή σύνδεσης έως 21/9/2018.
- ✓ την 3^η συνεχόμενη χρονιά λειτουργίας του Κοινωνικού Φροντιστηρίου στο Δήμο Πλατανιά.
- ✓ την ενημέρωση δικαιούχων του ΚΕΑ σχετικά με την εφαρμογή της υπ’ αριθμ. Δ13/οικ./33475/1935 (ΦΕΚ Β’ 2281) Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) με θέμα «Καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης».
- ✓ την πρώτη εκδήλωση της σχολής γονέων στο Δήμο Πλατανιά, σε συνεργασία με την 1^η & 2^η ΤΟ.Μ.Υ Χανίων, με θέμα “Σεξουαλική διαπαιδαγώγηση: Ενημερώνουμε και συζητάμε με τα παιδιά μας στην προεφηβική και εφηβική ηλικία”.
- ✓ την ολοκλήρωση της πρώτης εκδήλωσης “Σχολές Γονέων” στο Δήμο Πλατανιά.
- ✓ τη δεύτερη εκδήλωση της σχολής γονέων στο Δήμο Πλατανιά, σε συνεργασία με το Κέντρο Πρόληψης των Εξαρτήσεων και Προαγωγής της Ψυχοκοινωνικής Υγείας Περιφερειακής Ενότητας Χανίων σε συνεργασία με τον ΟΚΑΝΑ, με θέμα “Η κατανόηση και αντιμετώπιση του φαινομένου της επιθετικής συμπεριφοράς μαθητών”.
- ✓ την ολοκλήρωση της δεύτερης εκδήλωσης της σχολής γονέων στο Δήμο Πλατανιά, σε συνεργασία με το Κέντρο Πρόληψης των Εξαρτήσεων και Προαγωγής της Ψυχοκοινωνικής Υγείας Π.Ε. Χανίων σε συνεργασία με τον ΟΚΑΝΑ, με θέμα “Η κατανόηση και αντιμετώπιση του φαινομένου της επιθετικής συμπεριφοράς μαθητών”.

- Το Σεπτέμβριο του 2018 το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά διοργάνωσε απολογιστική ημερίδα με τίτλο "Απολογισμός Κέντρου Κοινότητας & παρουσίαση κοινωνικών προγραμμάτων Δήμου Πλατανιά". Για τη διεξαγωγή της ημερίδας η Δομή προέβη στις παρακάτω ενέργειες:
 - ✓ Δημιουργία και επιμέλεια πρόσκλησης και αφίσας
 - ✓ Πραγματοποίηση συνάντησης συνεργασίας με τον πρόεδρο της ΚΕΔΗΠ και τα στελέχη του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι, σχετικά με τη συμμετοχή τους στην απολογιστική ημερίδα
 - ✓ Μηχανογράφηση εισήγησης του προέδρου της ΚΕΔΗΠ με τίτλο "Κοινωνική Φροντίδα στο Δήμο Πλατανιά & Τρίτη Ηλικία: Το πρόγραμμα Βοήθεια στο Σπίτι", προκειμένου να παρουσιαστεί στην απολογιστική ημερίδα
 - ✓ Επικοινωνία με το ξενοδοχείο που πραγματοποιήθηκε η απολογιστική ημερίδα, σχετικά με την ομαλή οργάνωση και διεξαγωγή της.
- Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν εισηγήσεις σε συνέδρια, συνεντεύξεις τύπου και άλλες ενημερωτικές ενέργειες, για την προώθηση των δράσεων του Κέντρου Κοινότητας και την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τις παρεχόμενες από τη Δομή υπηρεσίες. Συγκεκριμένα:
 - ✓ Συνέντευξη του Γενικού Γραμματέα Δήμου Πλατανιά στο Δελτίο Ειδήσεων της Νέας Τηλεόρασης Κρήτης, όπου παρουσιάστηκαν οι δράσεις κοινωνικής και συμβουλευτικής υποστήριξης που αναπτύσσει το Κέντρο Κοινότητας και ειδικότερα το βιωματικό σεμινάριο συμβουλευτικής για γονείς υπό τον τίτλο «ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΓΕΦΥΡΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΠΑΙΔΙ ΜΑΣ».
 - ✓ Συνέντευξη Τύπου του Δημάρχου Πλατανιά, κ. Μαλανδράκη Ιωάννη, στο τοπικό τηλεοπτικό κανάλι "ΝΕΑ Τηλεόραση", για τα επιμορφωτικά σεμινάρια επαγγελματικής συμβουλευτικής, που διοργανώνει το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά σε συνεργασία με το ΙΝΕ ΓΣΕΕ Κρήτης
 - ✓ Παρουσίαση-Ομιλία στο 8^ο Πανελλήνιο Συνέδριο "Επ' αρωγή" με τίτλο "Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά ως μηχανισμός ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό επίπεδο" από το Δήμαρχο Πλατανιά, κ. Μαλανδράκη Ιωάννη και το Γενικό Γραμματέα του Δήμου Πλατανιά, κ. Κουρή Γαβριήλ.
 - ✓ Συνέντευξη τύπου του Δημάρχου Πλατανιά, κ. Μαλανδράκη Ιωάννη, του Δημάρχου Κισσάμου, κ. Σταθάκη Θεόδωρου και της Αντιδημάρχου Κοινωνικής Πολιτικής Δήμου Αποκορώνου, κας. Μπενάκη Αργυρούς, για το διαδημοτικό πρόγραμμα "Σχολές Γονέων".
- Αποστολή ενημερωτικών δελτίων σε πολιτιστικούς, επαγγελματικούς και

άλλους συλλόγους που δραστηριοποιούνται στο Δήμο Πλατανιά καθώς σε κοινωνικούς, εκπαιδευτικούς και λοιπούς φορείς του Νομού Χανίων, προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά με:

- ✓ τα επιμορφωτικά εργαστήρια που διοργανώθηκαν σε συνεργασία με το ΙΝΕ ΓΣΕΕ.
 - ✓ την ημερίδα για την παρουσίαση του Εσπερινού ΕΠΑΛ Πλατανιά.
 - ✓ την απολογιστική ημερίδα του Κέντρου Κοινότητας.
 - ✓ τις συναντήσεις του προγράμματος της “Σχολής Γονέων”.
- Διανομή στο ευρύ κοινό και σε ειδικές ομάδες του πληθυσμού (π.χ. ηλικιωμένοι, σύλλογοι γονέων και κηδεμόνων, κ.α.) ενημερωτικών φυλλαδίων του Κέντρου Κοινότητας αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και λειτουργίες της δομής.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά, πραγματοποίησε διάφορες δράσεις συνεργασίας και δικτύωσης κατά τη διάρκεια του έτους 2018. Σκοπός των συγκεκριμένων δράσεων είναι η ενημέρωση άλλων υπηρεσιών και φορέων για το ρόλο και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της Δομής, καθώς και η συζήτηση/αναζήτηση πιθανών τρόπων συνεργασίας.

Παρακάτω αναλύονται οι δράσεις/συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν.

- 19/01/2018: Συμμετοχή, μετά από πρόσκληση, του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά σε ημερίδα-εκδήλωση με τίτλο: 'Συνοδευτικά μέτρα του επιχειρησιακού προγράμματος επισιτιστικής και βασικής υλικής συνδρομής του ΤΕΒΑ Περιφέρειας Κρήτης', που πραγματοποιήθηκε στο Δήμο Χανίων.
- 01/02/2018: Συνάντηση δικτύωσης του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά με το Κέντρο Πρόληψης των Εξαρτήσεων και Προαγωγής της Ψυχοκοινωνικής Υγείας, Περιφερειακής Ενότητας Χανίων.
- 07/03/2018: Ενημερωτική συνάντηση των στελεχών του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά με το Διευθυντή του Γυμνασίου Αλικιανού, στο χώρο του Κέντρου Κοινότητας.
- 27/04/2018: Παρουσία του Κέντρου Κοινότητας στο 1^ο Platanias #CityLab.
- 03/05/2018: Παρακολούθηση ημερίδας ΚΕΘΕΑ Αριάδνη, έπειτα από πρόσκληση.
- 11/05/2018: Συνάντηση δικτύωσης με την Ελληνική Εταιρία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ) Χανίων.
- 14/05/2018: Συνάντηση συνεργασίας και δικτύωσης με το Διευθυντή του Εσπερινού Επαγγελματικού Λυκείου Πλατανιά.
- 29/05/2018: Συνάντηση συνεργασίας και Δικτύωσης με το Ινστιτούτο Εργασίας της ΓΣΕΕ – Παράρτημα Κρήτης.
- 01/06/2018: Παρουσία του Κέντρου Κοινότητας στη συνεδρίαση των Δικτύων Επικοινωνίας ΙΝΙΟ και INFORM της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- 28-09-18: Ενημερωτική συνάντηση για την Ακαδημία Γονέων με εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Νομού Χανίων τα Κέντρα Κοινότητας Δήμων Αποκορώνου και Κισσάμου.
- 05-10-2018: Συνάντηση συνεργασίας και δικτύωσης με τον Διευθυντή του ΟΑΕΔ ΚΠΑ Χανίων.

- 05-10-2018: Συνάντηση συνεργασίας και δικτύωσης με τα περιφερειακά Κέντρα Κοινότητας του Νομού Χανίων.
- 20-11-2018: Συμμετοχή του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Πλατανιά σε συνάντηση δικτύωσης που διοργάνωσε το Κ.Η.Φ.Α.Π. Μεγαλόχαρη.
- 30-11-2018: Συνάντηση ενημέρωσης και δικτύωσης με τις ψυχολόγους του φορέα “Το χαμόγελο του παιδιού”.
- Συναντήσεις συνεργασίας και δικτύωσης με Προέδρους των Τοπικών Κοινοτήτων και με εκκλησιαστικούς εκπρόσωπους:
 - ✓ 30/05/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Κουφού
 - ✓ 01/06/2018: Προέδρους Τοπικών Κοινοτήτων Ορθουνίου και Λάκκων
 - ✓ 04/06/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Μεσκλών
 - ✓ 06/06/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Φουρνέ
 - ✓ 08/06/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Αλικιανού
 - ✓ 11/06/2018: Αρχιερατικό Επίτροπο 5ης Αρχιερατικής Περιφέρειας Κρήτης
 - ✓ 18/06/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Σκινέ
 - ✓ 24/07/2018: Προέδρους Τοπικών Κοινοτήτων Μανωλιόπουλου, Ντερέ, Γερανίου και Ζουνακίου και με Ιερέα ενοριών Ψαθογιάννου και Μανωλιόπουλου
 - ✓ 25/07/2018: Προέδρους Τοπικών Κοινοτήτων Μοδίου και Ξαμουδοχωρίου
 - ✓ 26/07/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Πλατανιά
 - ✓ 08/10/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Νεριανών
 - ✓ 10/10/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Συριλίου
 - ✓ 12/10/2018: Πρόεδρο Τοπικής Κοινότητας Νέου Χωριού

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Διαχείριση περιεχομένου / ανάρτηση άρθρων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας (<http://kentrokoinoitias.platanias.gr>) τα οποία αφορούσαν διαθέσιμες θέσεις εργασίας για το Νομό Χανίων, παροχή επιδομάτων και λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων και ανακοινώσεις/δραστηριότητα του Κέντρου Κοινότητας.
- Διοικητική και λειτουργική υποστήριξη της δομής Δημοτικού Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Πλατανιά:
 - ✓ Παραλαβή και τοποθέτηση των προϊόντων από προμήθειες ή δωρεές στα ράφια και μέριμνα για την καθαριότητα του χώρου.
 - ✓ Τοποθέτηση προϊόντων σε σακούλες για τους 220 δικαιούχους του Κοινωνικού Παντοπωλείου για κάθε διανομή.
 - ✓ Τηλεφωνική ενημέρωση των δικαιούχων για την παραλαβή των προϊόντων.
 - ✓ Διανομή προϊόντων Κοινωνικού Παντοπωλείου στους ωφελούμενους της Δομής που κατοικούν στη Δημοτική Ενότητα Μουσούρων (6 διανομές).
 - ✓ Διανομή δωρεάν βρεφικών ειδών.
 - ✓ Απογραφή προϊόντων.
 - ✓ Υποδοχή των νέων αιτήσεων.
 - ✓ Μοριοδότηση των νέων αιτήσεων.
 - ✓ Εξαγωγή των αποτελεσμάτων από την ηλεκτρονική πλατφόρμα.
 - ✓ Παρακολούθηση εκπαίδευσης για τις ηλεκτρονικές αιτήσεις του Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Πλατανιά.
 - ✓ Έλεγχος των δικαιολογητικών των νέων αιτήσεων.
 - ✓ Μηχανογράφηση των αποτελεσμάτων.
 - ✓ Επικοινωνία με ιερείς της περιοχής, προκειμένου να εξεταστεί η δυνατότητα διάθεσης των ρούχων που διαθέτει το Κοινωνικό Παντοπωλείο και με ενορίες του Νομού Χανίων που διαθέτουν ματιοθήκες, προκειμένου να χορηγηθούν τα προς διάθεση ρούχα του Κοινωνικού Παντοπωλείου.
- Ενημέρωση των ωφελουμένων του Κέντρου Κοινότητας (τηλεφωνική ή μέσω sms) για προγράμματα και υπηρεσίες σχετικά με:
 - ✓ το “Επίδομα Ορεινών Περιοχών”
 - ✓ την ομάδα γονέων “Χτίζοντας Γέφυρες Επικοινωνίας με το παιδί μας”

- ✓ την έναρξη των αιτήσεων παιδικής κατασκήνωσης μέσω ΟΑΕΔ
 - ✓ θέσεις εργασίας (ΟΑΕΔ πυροπροστασία)
 - ✓ τις αιτήσεις στο πρόγραμμα αγροτικής εστίας (ΟΠΕΚΑ)
 - ✓ την ημερίδα του Κέντρου Κοινότητας (παρουσίαση του προγράμματος σπουδών για το σχολικό έτος 2018-2019 και των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του Εσπερινού ΕΠΑΛ Πλατανιά)
 - ✓ την Κινητή Μονάδα Μαστογραφίας
 - ✓ ημερίδα του ΤΕΒΑ
 - ✓ τα ομαδικά εργαστήρια που οργανώθηκαν σε συνεργασία με το ΙΝΕ ΓΣΕΕ
 - ✓ τις αιτήσεις κοινωφελούς εργασίας του ΟΑΕΔ.
 - ✓ τις αιτήσεις του Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ξένων Γλωσσών.
 - ✓ τις αιτήσεις για το Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πλατανιά
 - ✓ την τοποθέτηση των παιδιών αιτούντων στο πρόγραμμα του Κοινωνικού Φροντιστηρίου
 - ✓ την παραλαβή των γνωματεύσεων μαστογραφιών
 - ✓ τη δωρεάν διανομή βρεφικών ειδών από το Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Πλατανιά
 - ✓ τη δράση “Σχολές Γονέων”
 - ✓ την προθεσμία υποβολής αιτήσεων για το κοινωνικό μέρισμα
- Τηλεφωνική επικοινωνία με ωφελούμενους ΤΕΒΑ και Κοινωνικού Παντοπωλείου, προκειμένου να ενημερωθούν για ημερίδα του ΤΕΒΑ.
 - Τηλεφωνική επικοινωνία με ωφελούμενους ΤΕΒΑ, προκειμένου να ενημερωθούν για διανομή προϊόντων.
 - Σύνταξη ετήσιων εκθέσεων (παρεχόμενων υπηρεσιών και αποτελεσμάτων δράσεων κοινωνικής ένταξης) που αποτελούν μέρος των Παραδοτέων του Κέντρου Κοινότητας.
 - Σύνταξη μηνιαίων εκθέσεων πεπραγμένων και καταγραφή απαραίτητων στοιχείων για την ενότητα Φάσεις/Πακέτα Εργασίας προκειμένου να αναρτηθούν στο ΟΠΣ.
 - Σύνταξη μηνιαίων αρχείων δράσεων πληροφόρησης και δημοσιότητας, αρχείων δράσεων συνεργασίας και δικτύωσης και αρχείου συναντήσεων - εκδηλώσεων που αποτελούν μέρος των Παραδοτέων του Κέντρου Κοινότητας.
 - Αποστολή εισηγήσεων προς τη Διεύθυνση Καταπολέμησης της Φτώχειας για το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης.