

ΕΤΟΣ: 2017

ΜΗΝΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Το παρόν αποτελεί τη μηνιαία έκθεση πεπραγμένων του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**» για το μήνα Σεπτέμβριο έτους 2017.

Κατά τον ανωτέρω μήνα πραγματοποιήθηκαν, στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες και δράσεις οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

- **Σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης και συμβουλευτικής**
Υλοποιήθηκε ο πρώτος κύκλος σεμιναρίων επαγγελματικής κατάρτισης και συμβουλευτικής στο χώρο του Δημαρχείου Πλατανιά και στο εργαστήριο υπολογιστών του Γυμνασίου Πλατανιά.
- **Κοινωνικό Φροντιστήριο Δήμου Πλατανιά**
 - α) Υποδοχή αιτήσεων για το Κοινωνικό Φροντιστήριο του Δήμου Πλατανιά.
 - β) Μοριοδότηση των αιτήσεων για το Κοινωνικό Φροντιστήριο.
 - γ) Έναρξη φοίτησης των ωφελουμένων στο Κοινωνικό Φροντιστήριο.

2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

- **Δικτύωση με τη σχολική κοινότητα του Δήμου Πλατανιά**
 - α) Αποστολή επιστολής/αιτήματος προς τις Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, όπως επίσης και προς το σύνολο των σχολικών

μονάδων της περιοχής προκειμένου να πραγματοποιήσουμε ενημερωτικές συναντήσεις με τους διδάσκοντες και μέλη των Συλλόγων Γονέων και Κηδεμόνων.

β) Υποδοχή αιτημάτων από τα σχολεία για τον προγραμματισμό ενημερωτικών συναντήσεων.

- **Συνεργασία με τον Σύλλογο Ραίσο Νομού Χανίων για την υλοποίηση του θεσμού του Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ξένων Γλωσσών στο Δήμο Πλατανιά.**

α) Επικοινωνία με τον Πρόεδρο του Συλλόγου Ραίσο Νομού Χανίων για τη διάθεση δωρεάν κενών θέσεων από τα φροντιστήρια ξένων γλωσσών της περιοχής προκειμένου να δοθούν μέσω του Κοινωνικού Φροντιστηρίου Ξένων Γλωσσών του Δήμου Πλατανιά.

β) Επικοινωνία με τους ιδιοκτήτες φροντιστηρίων ξένων γλωσσών του Δήμου Πλατανιά για επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας και των διαθέσιμων θέσεων.

3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

- Δελτίο τύπου για τη συνάντηση ενημέρωσης και δικτύωσης με τα στελέχη της Μονάδας Συμβουλευτικής Χανίων του ΚΕΘΕΑ Αριάδνη.
- Δελτίο τύπου για την ολοκλήρωση των Σεμιναρίων Επαγγελματικής Κατάρτισης και Συμβουλευτικής.

4. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Εκπαίδευση των στελεχών σχετικά με τη διαχείριση της ιστοσελίδας του Κέντρου Κοινότητας.
- Ανάρτηση άρθρων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας.
- Ανάρτηση των στοιχείων επικοινωνίας Φορέων, Υπηρεσιών και Συλλόγων του Νομού Χανίων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας.
- Συμμετοχή στελέχους του Κέντρου Κοινότητας στο εκπαιδευτικό σεμινάριο για τα Κέντρα Κοινότητας που διοργάνωσε το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. στην Αθήνα.
- Σύνταξη τεχνικής περιγραφής για την προμήθεια ενημερωτικού Banner, φακέλων και λοιπών υλικών για τη διεξαγωγή σεμιναρίων.

5. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν 31 νέοι ωφελούμενοι στο Κέντρο Κοινότητας.
- Οι συνολικές επισκέψεις στο Κέντρο Κοινότητας από εγγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 63 από συνολικά 48 ωφελούμενους.
- Οι συνολικές επισκέψεις από μη καταγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 2 από 2 άτομα που δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν.
- Τηλεφωνική ενημέρωση των ωφελουμένων για το πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης και συμβουλευτικής.
- Τηλεφωνική ενημέρωση των ωφελουμένων για την υποβολή αιτήσεων για το Κοινωνικό Φροντιστήριο.
- Τηλεφωνική ενημέρωση των ωφελουμένων, μόνιμων κατοίκων ορεινών περιοχών σχετικά με την προθεσμία υποβολής αιτήσεων για το “Επίδομα Ορεινών Περιοχών”.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑ Ν ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
124	48	31	2

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	65
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	5
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* ¹	6
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* ²	3
ΚΕΑ: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ	20
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ	5
ΑΛΛΟ: ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ	26 (ΣΥΝΟΛΟ) 14 12
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	1 ΩΡΑ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ

*¹Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστών Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

*²Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας κα).