

ΕΤΟΣ: 2018

ΜΗΝΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Το παρόν αποτελεί τη μηνιαία έκθεση πεπραγμένων του **ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**» για το μήνα Ιανουάριο έτους 2018.

Κατά τον ανωτέρω μήνα πραγματοποιήθηκαν, στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Πλατανιά, μια σειρά από υπηρεσίες και δράσεις οι οποίες αναλύονται ως ακολούθως:

1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

- **Χτίζοντας Γέφυρες Επικοινωνίας με το παιδί μας.**

Οργάνωση και έναρξη του βιωματικού σεμιναρίου για τη συμβουλευτική υποστήριξη γονέων και οικογενειών που κατοικούν μόνιμα στο Δήμο Πλατανιά. Πιο συγκεκριμένα, έγινε υποδοχή αιτήσεων συμμετοχής, επιλογή και ενημέρωση των ωφελουμένων με σειρά προτεραιότητας και έναρξη του σεμιναρίου.

Το εν λόγω σεμινάριο, θα ολοκληρωθεί σε έξι συναντήσεις που θα πραγματοποιηθούν στο Πολιτιστικό Κέντρο Μάλεμε και απευθύνεται σε γονείς μαθητών δημοτικού. Η εισηγήτρια ψυχολόγος, διαθέτει εμπειρία σε σχολές γονέων και προσφέρει εθελοντικά τις υπηρεσίες της για το συγκεκριμένο σεμινάριο.

2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

- Συμμετοχή, μετά από πρόσκληση, σε ημερίδα-εκδήλωση με τίτλο: 'Συνοδευτικά μέτρα του επιχειρησιακού προγράμματος επισιτιστικής και βασικής υλικής συνδρομής του ΤΕΒΑ Περιφέρειας Κρήτης', που πραγματοποιήθηκε στο Δήμο Χανίων και διοργανώθηκε από την Ένωση Καταναλωτών Περιφέρειας Κρήτης, τη Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Χανίων.

Τα θέματα που αναπτύχθηκαν στην ημερίδα αφορούσαν τη φορολογία και τον οικογενειακό προϋπολογισμό, τις κοινωνικές επιπτώσεις της κρίσης στην οικογένεια και τη νομική υποστήριξη των ωφελουμένων.

3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

- Δελτίο τύπου για την προθεσμία υποβολής των αιτήσεων στο βιωματικό πρόγραμμα συμβουλευτικής γονέων με τον τίτλο "Χτίζοντας γέφυρες επικοινωνίας με το παιδί μας", που διοργανώνει το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Πλατανιά στο πλαίσιο δράσεων συμβουλευτικής υποστήριξης.
- Δημιουργία αφίσας για το σεμινάριο "Χτίζοντας Γέφυρες Επικοινωνίας με το παιδί μας" και διανομή της στα κατά τόπους Δημοτικά Καταστήματα του Δήμου Πλατανιά για ανάρτηση.
- Συνέντευξη του Γενικού Γραμματέα Δήμου Πλατανιά στο Δελτίο Ειδήσεων της Νέας Τηλεόρασης Κρήτης. Παρουσιάστηκαν οι δράσεις κοινωνικής και συμβουλευτικής υποστήριξης που αναπτύσσει το Κέντρο Κοινότητας και ειδικότερα το βιωματικό σεμινάριο συμβουλευτικής για γονείς υπό τον τίτλο «ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΓΕΦΥΡΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΠΑΙΔΙ ΜΑΣ», το οποίο έχει ως στόχο να βοηθήσει τους γονείς στην αναγνώριση και τη διαχείριση των δυσκολιών και των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα παιδιά και να συμβάλει στην ενίσχυση της επικοινωνίας στο οικογενειακό περιβάλλον, μέσα από την αμοιβαία εμπιστοσύνη και αποδοχή. Παράλληλα, παρουσιάστηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες της Δομής, η ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας και συνοπτικός απολογισμός των πεπραγμένων.

4. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Ανάρτηση άρθρων στην ιστοσελίδα του Κέντρου Κοινότητας τα οποία αφορούσαν διαθέσιμες θέσεις εργασίας για το Νομό Χανίων, παροχή επιδομάτων και λοιπών κοινωνικών προγραμμάτων όπως και την ανάρτηση

ανακοινώσεων του Κέντρου Κοινότητας.

- Ξεκίνησε η υπηρεσία newsletter η οποία θα λειτουργεί μέσω της ιστοσελίδας μας.
- Σύνταξη ετήσιων εκθέσεων που αποτελούν μέρος των Παραδοτέων του Κέντρου Κοινότητας.
- Σύνταξη μηνιαίας έκθεσης πεπραγμένων προκειμένου να αναρτηθεί στο ΟΠΣ.
- Απογραφή τροφίμων του Κοινωνικού Παντοπωλείου του Δήμου Πλατανιά.
- Τοποθέτηση νέων προϊόντων/προμηθειών στα ράφια του Κοινωνικού Παντοπωλείου.
- Επιμέλεια του χώρου και της όλης διοργάνωσης και υλοποίησης του βιωματικού σεμιναρίου για γονείς.

5. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

- Καταγράφηκαν 26 νέοι ωφελούμενοι στο Κέντρο Κοινότητας.
- Οι συνολικές επισκέψεις στο Κέντρο Κοινότητας από εγγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 53 από συνολικά 46 ωφελούμενους.
- Οι συνολικές επισκέψεις από μη καταγεγραμμένους ωφελούμενους ήταν 4 από 4 άτομα που δεν επιθυμούσαν να καταγραφούν.
- Τηλεφωνική επικοινωνία με τους ωφελούμενους του Κέντρου Κοινότητας προκειμένου να τους ενημερώσουμε για την προθεσμία υποβολής των αιτήσεων του προγράμματος “Χτίζοντας Γέφυρες Επικοινωνίας με το παιδί μας” αλλά και της έναρξής του για τους τελικούς συμμετέχοντες.
- Ενημέρωση των ωφελουμένων του Κέντρου Κοινότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (τηλεφωνικά, δια ζώσης, μέσω του Δελτίου Τύπου που εξέδωσε ο Δήμος Πλατανιά) για την ανάγκη έγκαιρης τροποποίησης της αίτησης ΚΕΑ πριν την ακύρωσή της από το Υπουργείο.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΝΕΟΙ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΜΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
210	46	26	4

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΝΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	57
ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	5
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ* ¹	5
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ* ²	4
ΚΕΑ: ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ	19
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΑ	8
ΑΛΛΟ: ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΓΟΝΕΙΣ	16 (ΣΥΝΟΛΟ) 16
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	1 ΩΡΑ ΑΝΑ ΗΜΕΡΑ

*¹Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣ” περιλαμβάνει: πληροφόρηση για κοινωνικά προγράμματα εθνικής ή τοπικής εμβέλειας (πχ. Δικαιολογητικά εγγραφής στον ΟΑΕΔ, κριτήρια για λήψη επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφαλιστων Υπερηλίκων, πληροφορίες για το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο).

*²Η κατηγορία “ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ” περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας σε ωφελούμενους προκειμένου να διεκπεραιώσουν απλές και μη διαδικασίες (πχ. Συμπλήρωση εγγράφων, υποβολή αιτήσεων, ανάγνωση κειμένων, εκτύπωση θέσεων εργασίας κα).